

**Regulamin z dnia 30.08.2019 r. zawierania drogą elektroniczną umów
o wykonywanie badań**

§1

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Sklep/Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://nowagenetyka.pl/sklep>, za pośrednictwem którego Użytkownik może zawrzeć umowę o wykonanie Badań (dalej: Umowa). Zakupione Badania mogą zostać zlecone (na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przepisach bezwzględnie obowiązujących) do wykonania wyłącznie w Punktach pobrań wskazanych przez Usługodawcę na stronie internetowej www.nowagenetyka.pl/sklep.
2. **Usługodawca** - Diagnostyka Spółka akcyjna: 31-864 Kraków, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000918455, NIP: 675-12 -65 -009, Regon: 356366975.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamierzająca zawrzeć Umowę lub zawierająca Umowę za pośrednictwem Sklepu, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. **Spółka Współpracująca** - oznacza spółkę Diagnostyka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa Częstochowa, ul. Sułkowskiego 17, 42-202 Częstochowa (KRS nr 0000267623) oraz spółkę „Loma” Laboratorium Medyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Oleśnie, ul. Małe Przedmieście 14, 46-300 Olesno, (KRS nr 0000243435), Vitalabo – Laboratorium Medyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Hallera 2e, 85-795 Bydgoszcz (KRS 0000145298), Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Mostowa 4a, 33-100 Tarnów (KRS 0000007832), Centra Genetyki Medycznej Genesis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Grudzieniec 4, 60-601 Poznań (KRS 0000169935).
5. **Badanie** – usługa w zakresie opieki medycznej, służąca profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, z wyjątkiem badań z zakresu ustalenia pokrewieństwa, wykonana w ramach działalności leczniczej przez podmiot leczniczy. Zakres dostępności poszczególnych Badań w poszczególnych Punktach pobrań, został wskazany na stronie internetowej <https://nowagenetyka.pl/sklep>. Badania będą wykonywane przez Usługodawcę lub jego podwykonawców.
6. **Punkt pobrań** – Punkty pobrań prowadzone przez Usługodawcę lub Spółkę Współpracującą, wskazane na stronie internetowej Sklepu (<https://nowagenetyka.pl/sklep>), oznaczone jako placówki realizujące e-commerce.
7. **Numer Zamówienia** – indywidualny numer przypisany do wybranych jednorazowo przez Użytkownika Badań.
8. **Voucher** - dokument zawierający Numer Zamówienia, uprawniający okaziciela do wykonania Badań do których został przypisany Numer Zamówienia.
9. **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin, dostępny na stronie <https://nowagenetyka.pl/sklep>.

§2 Niniejszy

Regulamin został sporządzony w szczególności w oparciu o:

- a) Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- b) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny;
- c) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- d) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;

i określa warunki zawierania i rozwiązywania umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych (Badań) oraz sposobu korzystania ze Sklepu.

§ 3

W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania ze Sklepu, Użytkownik powinien spełniać poniższe minimalne wymagania:

- a) posiadać komputer PC, telefon komórkowy, tablet lub inne urządzenie z dostępem do Internetu;
- b) mieć dostęp do stabilnego łącza internetowego;
- c) posiadać aktualną wersję przeglądarki internetowej Firefox, Chrome, Safari lub Internet Explorer;
- d) posiadać zainstalowaną wtyczkę Adobe Flash Player oraz włączoną obsługę języka JavaScript, ramek i stylów CSS; e) posiadać aktywne konto e-mail;

§ 4

1. Użytkownik może za pośrednictwem Sklepu przez 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, zawierać Umowę w następujący sposób:

- Rozpoczęcie procesu zawierania umowy o wykonanie Badania (sprzedaży Badania) polega na naciśnięciu przycisku „Wykup badania” znajdującego się na stronie głównej Serwisu,
- Użytkownik zostaje przekierowany do podstrony umożliwiającej wybór Punktu pobrań, w którym pobrany zostanie materiał niezbędny do wykonania Badania;
- Kolejnym etapem po wybraniu Punktu pobrań, jest wybór przez Użytkownika listy Badań, które zostaną wykonane na podstawie pobranego materiału.
- Po wybraniu Punktu pobrań i rodzaju Badań laboratoryjnych, Użytkownik musi zaakceptować niniejszy regulamin, a następnie podać adres e-mail, na który otrzyma podsumowanie zamówienia oraz Voucher;

- Po podaniu adres e-mail Użytkownik zostanie przekierowany do serwisu PayU w celu opłacenia ceny za wybraną listę Badań zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na <https://www.payu.pl/regulamin>.
 - Po opłaceniu usługi sprzedaży Badań Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail na podany adres z podsumowaniem zamówienia oraz Voucherem przypisanym do pojedynczej listy Badań, zawierającym indywidualny Numer Zamówienia. Uiszczenie ceny za wybraną listę Badań stanowi zawarcie umowy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu:
 - ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wyrządzone;
 - b) problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec; chyba że problemy w funkcjonowaniu usługi wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób za pośrednictwem lub przy pomocy których Usługodawca wykonuje swoje zobowiązania wobec Użytkowników;
 - c) korzystanie przez Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.
 4. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
 5. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do zachwiania stabilności systemów informatycznych Usługodawcy lub pogorszenia jakości funkcjonowania Sklepu.

§5

1. Wszystkie ceny za oferowane Badania są w Sklepie cenami brutto i obejmują wszelkie koszty związane z zawarciem i wykonaniem wskazanych umów wyłącznie za pośrednictwem Sklepu. Zniżki w ramach karty stałego klienta oraz innych akcji profilaktycznych nie obejmują cen Badań sprzedawanych za pośrednictwem Sklepu.
2. Osoba zainteresowana ma możliwość otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami:
 - a) fakturę zaliczkową na wartość uiszczonej ceny Badania, podając dane nabywcy (imię i nazwisko, adres, Numer Zamówienia z Vouchera), na którego ma być wystawiona faktura zaliczkowa, na adres kontakt@nowagenetyka.pl. Faktura zaliczkowa może być wystawiona w ograniczonym czasie, tj. nie później niż do 16. (szesnastego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłacono zaliczkę, z zastrzeżeniem pkt b).
 - b) fakturę za wykonanie Badań, zgłaszając chęć otrzymania faktury:
 - w Punkcie pobrań prowadzonym przez Usługodawcę, jeżeli ww. badania były wykonywane w Punkcie pobrań prowadzonym przez Usługodawcę;
 - za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@nowagenetyka.pl, jeżeli Badanie było wykonywane w Punkcie pobrań prowadzonym przez Spółkę Współpracującą.

Z zastrzeżeniem, że otrzymanie faktury zaliczkowej wyłącza prawo do uzyskania faktury za wykonanie Badań.

§6

1. W celu wykonania badania należy udać się do wybranego Punktu pobrań oraz okazać otrzymany Voucher, o którym mowa w § 4 niniejszego Regulaminu.
2. Okaziciel Vouchera ma prawo zrealizować Badania wskazane na Voucherze, w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia zawarcia umowy zgodnie z § 4 niniejszego Regulaminu. Po upływie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia zawarcia umowy, w przypadku niewykonania powyższych Badań, Voucher traci ważność, co oznacza, że okaziciel Vouchera nie otrzyma zwrotu uiszczonej ceny, a ww. Badania nie zostaną zrealizowane na podstawie Vouchera.
3. Pacjent może odebrać wyniki Badań w następujący sposób:
 - a) osobiście z Placówki, w której Badania były realizowane, po uzyskaniu informacji, iż wyniki takie są już dostępne;
 - b) w formie elektronicznej – poprzez pobranie wyników on-line po zalogowaniu się na konto i pobraniu wyników badań, zgodnie z regulaminem <http://www.diag.pl/pacient/regulamin/>.

§ 7

Do czasu wykonania Badania/Badań na podstawie otrzymanego Vouchera zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik ma prawo odstąpić od zawartej umowy na podstawie niniejszego Regulaminu nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia zgodnie z § 4 niniejszego Regulaminu, bez podania przyczyn. W tym celu powinien złożyć stosowne oświadczenie drogą elektroniczną przesyłając je na adres e- kontakt@nowagenetyka.pl, uiszczona kwota tytułem ceny zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego została uiszczona cena za Badania/Badanie.

§8

1. Reklamacje mogą być składane w następujący sposób:

- za pomocą formularza [e-mail: kontakt@nowagenetyka.pl](mailto:kontakt@nowagenetyka.pl),
 - bezpośrednio w Punkcie pobrań.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.
 3. W razie braku możliwości pobrania materiału niezbędnego do wykonania badań laboratoryjnych, okaziciel Vouchera ma prawo do otrzymania w Placówce zwrotu (w gotówce) kwoty odpowiadającej uiszczonej cenie za Badania przypisane do Vouchera.
 4. W razie niewykonania Badań wskazanych na Voucherze (pomimo pobrania materiału niezbędnego do wykonania ww. Badań) okaziciel Vouchera jest uprawniony do żądania ponownego pobrania materiału niezbędnego do wykonania Badań.

§9

1. W celu ułatwienia korzystania z Serwisu oraz monitorowania korzystania z niego, mechanizm zarządzający wykorzystuje technologię tzw. „cookies” – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania ze stron internetowych Serwisu.
2. Technologia ta nie jest wykorzystywana do pozyskiwania jakichkolwiek danych o odwiedzających Serwis. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies. Może to spowodować jednak nieprawidłowości w działaniu Serwisu.
3. Zebrane logi serwera, zawierające m.in. adres IP Użytkownika, czas nadejścia zapytania, pierwszy wiersz żądania http, kod odpowiedzi http, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, informacje o przeglądarce użytkownika, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, przechowywane są przez okres przydatności tych informacji. Usługodawca może wykorzystywać je do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem. Podsumowania te mają charakter zbiorczy i nie zawierają danych identyfikujących osoby odwiedzające Serwis. Dane te nie są ujawniane innym osobom i podmiotom.

§ 10

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca - Diagnostyka S. A. (KRS nr 0000918455) ul. Prof. M. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków.
2. Gromadzone są jedynie dane osobowe podane przez Użytkowników dobrowolnie, jednak niezbędne w celu:
 - a) wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty;
 - b) przechowania danych osobowych Użytkownika w celu prowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ma prawo żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia, o ile obowiązek przechowywania danych nie wynika z przepisów prawa, przesyłając maila na adres kontakt@nowagenetyka.pl.
4. Gromadzone dane nie są udostępniane żadnym podmiotom trzecim, za wyjątkiem organów uprawnionych do dostępu do danych oraz mogą być powierzone do przetwarzania innym podmiotom świadczącym usługi dla administratora zgodnie z art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
5. Podane przez Użytkownika dane będą przetwarzane nie dłużej niż wynika to z celów, do jakich zostały zebrane, o których mowa w ust. 2 oraz przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przechowywania danych.
6. Usługodawca zapewnia przechowywanie i zabezpieczanie danych osobowych Użytkowników zgodnie z zasadami określonymi w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych oraz w Rozdziale 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisach prawa.
7. W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych Użytkownik ma prawo zawiadomić organ nadzorczy.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Korzystanie z Serwisu w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest zabronione.
3. Regulamin, jak i inne treści będące częścią Serwisu, są chronione prawem autorskim. Wykorzystywanie ich w jakikolwiek sposób przez inne podmioty bez pisemnej zgody właściciela Serwisu jest zabronione i może być podstawą roszczeń.
4. Właściciel zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, o każdej zmianie powiadomi Użytkowników na minimum 14 (czternaście) dni przed wprowadzeniem zmian.